

令和8年3月吉日

お客様各位

株式会社オカムラ  
取締役専務執行役員 河野 直木  
株式会社オカムラサポートアンドサービス  
代表取締役社長 杉山 健作

## 株式会社オカムラへの事業継承のご案内

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。この度、弊社グループは、オフィス環境事業における顧客サービスおよび保守品質の向上を目的に、株式会社オカムラサポートアンドサービス（以下、「OSS」）のオフィス環境事業における保守メンテナンス業務の窓口を株式会社オカムラ（以下、「オカムラ」）へ継承いたしますので、下記の通りご案内いたします。

本変更によりご納入後の保守メンテナンスについてより迅速に対応できるように努めて参りますので、何卒、倍旧のご愛顧、お引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

■効力発生日 2026年4月1日

#### ■統合内容の詳細

保守メンテナンス事業の継承

OSSが担当してまいりました保守メンテナンス事業は、株式会社オカムラ（エンジニアリング本部）へ継承されます。

#### ■オカムラへ継承する業務内容

オフィス環境事業におけるオフィス家具、プロダクト製品群（建材・パブリック・金融セキュリティなど）の全国保守メンテナンス業務

#### ■お客様への請求書の発行元変更について

今回の事業継承に伴いOSSは令和8年3月31日をもって解散となり、令和8年4月1日以降にご請求させていただきます保守サービス料金につきましては、請求元およびお支払い口座が変更となります。新しいお振込先情報については、別途発行する請求書または、口座開設後に別途ご案内いたします。

#### ■お客様の窓口対応について

本事業継承に伴い、サービス内容・料金、お問い合わせ窓口や担当者について変更はございません。引き続き、これまでと同様の体制でサービスを提供してまいります。

#### ■本件に関するお問合せ窓口

請求・口座等：株式会社オカムラサポートアンドサービス 企画管理部 管理課

住 所：東京都千代田区霞が関3-8-1 虎ノ門ダイビルイースト14階

柳川、福永 TEL：03(4334)4000 / E-mail: osas\_keiri@okamura.co.jp

修理ご依頼等：株式会社オカムラサポートアンドサービス カスタマーサポート部 CSセンター

弊社担当者または池田、笠原 TEL：03(4334)4020 / E-mail: osas\_tokyo@okamura.co.jp